

Політика конфіденційності (Privacy Policy)

Останнє оновлення: 27.02.2026

Компанія Reputation Capital Group (надалі — «RCG», «Компанія», «ми», «нас» або «наш») поважає вашу конфіденційність та зобов'язується захищати персональні дані, які ви нам надаєте. Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо вашу інформацію під час відвідування нашого вебсайту та користування нашими послугами.

1. Які дані ми збираємо

Під час використання нашого сайту ми можемо збирати такі типи інформації:

- **Персональні дані, які ви надаєте добровільно:** ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти та інші дані, які ви вводите під час заповнення контактних форм або звернення до нас за вказаними контактами (наприклад, на o.kershis@reputationcapital.org або за номером +38-067-232-59-75).
- **Технічна інформація:** IP-адреса, тип браузера, операційна система, дані про використання сайту (сторінки, які ви відвідуєте, час, проведений на сайті), які збираються автоматично за допомогою аналітичних інструментів та файлів cookie.

2. Як ми використовуємо ваші дані

Ми використовуємо зібрані персональні дані виключно для таких цілей:

- Надання консультацій та відповідей на ваші запити щодо наших послуг (навчання, аудит, консалтинг, репутаційний менеджмент та моніторинг).
- Зв'язок із вами для обговорення деталей співпраці.
- Покращення роботи нашого вебсайту та аналізу поведінки користувачів для оптимізації контенту.
- Виконання наших юридичних зобов'язань.

3. Передача даних третім особам

Reputation Capital Group працює як незалежна консалтингова агенція, і конфіденційність наших замовників є нашим пріоритетом. Ми не продаємо, не обмінюємо та не передаємо ваші персональні дані третім особам у комерційних цілях. Ваші дані можуть бути передані третім особам лише у випадках:

- Якщо це вимагається законодавством України (на запит державних органів).
- Для захисту прав, власності або безпеки Компанії, наших клієнтів або інших осіб.
- Нашим надійним підрядникам (наприклад, провайдерам хостингу), які допомагають нам у роботі сайту та зобов'язані зберігати цю інформацію в таємниці.

4. Захист та зберігання даних

Ми вживаємо відповідних технічних та організаційних заходів безпеки для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення. Ваші дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, або відповідно до вимог законодавства.

5. Використання файлів cookie

Наш сайт може використовувати файли cookie для покращення користувацького досвіду, збору статистики та аналітики. Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб він відхиляв усі файли cookie або сповіщав про їх відправку. Однак відключення cookie може вплинути на коректну роботу деяких функцій сайту.

6. Ваші права

Відповідно до законодавства про захист персональних даних, ви маєте право:

- Отримати доступ до своїх персональних даних, які ми зберігаємо.
- Вимагати виправлення неточних або неповних даних.
- Вимагати видалення своїх персональних даних («право бути забутим»).
- Відкликати свою згоду на обробку даних у будь-який час.

Щоб скористатися своїми правами, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактами, вказаними нижче.

7. Зміни до Політики конфіденційності

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику конфіденційності. Усі зміни будуть опубліковані на цій сторінці з оновленням дати вгорі документа.

Рекомендуємо регулярно переглядати цю сторінку, щоб бути в курсі того, як ми захищаємо ваші дані.

8. Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання, зауваження або запити щодо цієї Політики конфіденційності або обробки ваших персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- **Адреса:** Офіс 409, 4 поверх, вул. Павлівська, 29, Київ
- **Електронна пошта:** o.kershis@reputationcapital.org
- **Телефон:** +38-067-232-59-75